



Die montratec GmbH ist als Hightech-Unternehmen mit Sitz in Niedereschach (Baden-Württemberg) fokussiert auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb des innovativen Automations- und Transportsystems montrac®. Die Intralogistik-Lösung montrac® ermöglicht effiziente Montageautomation und systematische Prozessverkettungen von industriellen Produktions- und Logistikprozessen in einer Vielzahl von Anwendungen und Branchen. Die montratec GmbH wurde Mitte 2017 als Ausgliederung gegründet und bündelt eine mehr als 20jährige internationale Erfahrung in der Intralogistik. Über 2.500 Installationen sind weltweit in Betrieb. Derzeit unterhält die montratec GmbH direkte Vertriebe in Deutschland, Italien, USA und Asien, sowie weitere internationale Vertretungen.

Für den Bereich **Customer Service** suchen wir **Sie** an unserem Standort in Niedereschach **ab sofort** in **Vollzeit** als

## SERVICE COORDINATOR (M/W) – Schwerpunkt Italien

### Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung eines definierten Kundenkreises (Italien)
- Bearbeitung von Kundenreklamationen jeglicher Art (1st & 2nd Level Support)
- Telefonsupport (kundenspezifisch & First Level)
- Überwachung und Koordination von Terminen und Abläufen
- Koordination der Schnittstellen zwischen Service, Vertriebsinnendienst und Sales Italien
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Inbetriebnahme, Produktion, Einkauf, Vertrieb, Konstruktion & Projektmanagement
- Erstellung und Anbieten von Ersatz- und Verschleißteillisten im Rahmen von Ersatzteilpaketen
- Angebotserstellung und Verkauf
- Identifikation von Verkaufspotentialen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Diplomatisches Geschick
- Zuverlässigkeit sowie strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse und sehr gute Italienischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office und SAP

### Ihre Vorteile bei montratec

In unserem innovativen und international agierenden mittelständischen Unternehmen erwarten Sie flache Hierarchien sowie spannende Herausforderungen mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten. Sie haben bei uns die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu handeln und mit Ihrem Engagement und Einsatzwillen etwas zu bewegen. Wir bieten Ihnen dabei genügend Freiraum für gestalterische Ideen, Kreativität und persönliche Weiterentwicklung sowie eine attraktive Vergütung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen. Bitte nutzen Sie hierfür bevorzugt unser E-Mail-Postfach [personal@montratec.com](mailto:personal@montratec.com).

### Ihr Ansprechpartner

Dunja Melber  
montratec GmbH | Johann-Liesenberger-Str. 7 | 78078 Niedereschach  
Tel.: +49 7728-9260-6209

